

Yann GANTNER

21 rue Jean Trinchero 83100 Toulon

Courriel: ygantner@outlook.fr

Tel.: 06.85.81.25.05

45 ans / Nationalité Française / Permis B prévu pour 2027



DISPONIBLE DE SUITE SUR TOULON OU EN REMOTE.

RETROUVEZ UNE VERSION AUGMENTEE DE MON CV EN SCANNANT LE QR CODE, OU SUR [HTTPS://YGCV.YGSOFT.FR](https://ygcv.ygsoft.fr)

Expérience professionnelle

2018 – 2025 : Conseiller hotline, puis référent technique, puis technicien N3 – **ESSILOR** – Clichy, puis Full Remote

- Support technique aux clients sur la gamme Activisu/Activscreen
- Renfort technique techniciens itinérants
- Développement de divers scripts de diagnostic et de beta tests
- Participation à la R&D, l'atelier, à la documentation
- Formation des nouveaux arrivants (commerciaux, formateurs, techniciens)

2012 – 2017 : Conseiller N1, puis Premium (N2) – **CENTRAPEL (Groupe FREE/ILIAD)** – Paris

- Identification du besoin de l'abonné Free
- Expertise technique et résolution des dysfonctionnements
- Montée en compétence des conseillers juniors par le biais de tutorat et de prise d'appels coachés
- Remontées d'informations aux équipes de développement du matériel Free

2008 – 2012 : Magasinier Cariste – **AGLC / Campingaz** – La Courneuve

- Tenue du principal dépôt IDF Campingaz
- Réception de marchandise
- Préparation des tournées des livreurs
- Montage et réparation de modèles d'expositions
- Maintenance du système informatique de l'entreprise

2005 – 2007 : Technicien – **Argos Technologies** – Grigny

- Montage et maintenance d'enregistreurs vidéo
- Conception de plusieurs gammes hardware
- Compilation et mise en place de versions XP Embedded sur les anciennes et nouvelles gammes
- Dépannage, installation et maintenance sur le terrain

2003 – 2004 : Technicien – **Groupe NSI** – Paris

- Montage et maintenance PC
- Maintenance MAC
- Vente au détail de matériel PC/MAC

2002 – 2003 : Technicien – **Xtra Computer** – Paris

- Montage et maintenance PC
- Vente au détail de matériel PC/MAC

2000 - 2002 : Technicien – **Komtek** – Paris

- Montage et maintenance PC
- Vente au détail de matériel PC/MAC

1998 – 2000 : **ORT Montreuil** :

BEP Electrotechnique

Formations

Langues

- Français (Langue maternelle)
- Anglais (Lu, écrit et parlé. Technique)

Connaissances :

- Environnement Windows (Toutes versions confondues à partir de 3.0)
- Environnement Mac (10.4 > 10.11)
- Linux

Principaux centres d'intérêts

Guitare, électronique, informatique, les nouvelles technologies, les comics, le cinéma, les drones, la découverte ... La liste est trop longue, n'hésitez pas à me contacter pour en discuter !